

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		あさひ子ども園 そら 児童発達支援					公表日	2025年 3月 31日	
		利用児童数				48		回収数	36
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	1			・しっかり見ていただけてありがたいです。 ・タイミングを見て1人の方が必ず気にしてくださるので、助かります。	職員は、すべての児童にも気くばりが出来るように人員配置をしています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	1		2			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	1		1	・子ども用スリッパが使いにくかったり、人が多いときは足りなかったりしています。	年齢に応じたサイズのスリッパを用意しています。使用したあとには、消毒など衛生面にも気をつけています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	1		1	・まだ様子見段階で療育での活動が専門性があるのか、どの部分がどのように良いのか理解できていないのでもう少し先生とのコミュニケーションがしっかりできたらと思う。	安定した療育を行うために、まずは職員との信頼関係を築くことを優先しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1		3			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1	1		・セルフプランのため	療育を開始する前に、必ず、保護者の方々に困りごとをお聞きしてプランを作成させて頂いています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1		2	・児童へガイドラインの内容を知らない。 覚えてない。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1		1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1		1	・土曜日は固定化しているとは思いますが	平日はもちろんのこと、土曜日制作・ダンス・砂場遊び・散歩など、固定化しないように工夫しています。	
保護者への説明等	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	1	3	6			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1		1	・子どもの特性を理解していただき、小さな事でもできたとはめていただいて感謝しています。	療育を行うに当たって、開始前までに必ず支援内容を説明を行っています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	1	2	6	・私が把握できていないだけかも知れませんが	情報提供については、保護者の皆さま全員に、お伝えをしています。気になる方には、個別でも情報提供をしています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33	1	1	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	1	1	2			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	16	1	3	10	・土曜日が仕事のため、中々参加することができませんが、是非参加したいと思っています。 ・あれば参加できる時に参加できたらと思っています。	親子療育をベースに療育を行っています。少数数の療育の為に、保護者同士の交流はしやすいと考えています。土曜日には、保護者会を1年に数回行っています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		2	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		6	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		6	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				