

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		あさひ子ども園そら 放課後等デイサービス						公表日		2025年3月31日	
		利用児童数				59		回収数		42	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40			2	室内外で、活動できるスペースがある。子どもが活動するのに問題なく環境は整っていると思う。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1		7	適切だと思う。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	2		3	スロープやエレベーターがあったり、お部屋の荷物の棚もわかりやすく区切られている。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39			3	いつもきれいにされている。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42				わが子にあった支援がされている。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	1		1	合っている。				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42				親子に合った個別支援計画が作成されている。				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1		2	具体的な支援内容が設定されている。				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41			1	行われている。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	3		1	内容も色々で工夫されている。特に長期休みの時には様々な楽しそうなプログラムを組んで下さりありがたい。				
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	10	5	21	わからない。 我が家は支援学校の生徒なので地域の小学生との交流だけでも十分接していると思う。 他の児童との交流をしている所を聞いたことがないのですが…。	今後、地域間交流の機会をもてるよう検討していく。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1		1	丁寧に説明していただいた。				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41			1	説明していただいた。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	4		5	保護者交流会があり情報交換や支援内容の提供等行われている。 時間が合わず参加できていない。	曜日、時間帯を考えながら日程調整を行っていく。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	40	2			送迎時、お話しする時間がある。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42				いつでも相談できる環境である。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	1		1	されていると感じる。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	7		6	保護者交流会がある。 参加できていない。 保護者交流の活動に参加したことがないが、家族連れで参加できるイベントなどあれば参加しやすい。 平日の日中なので参加がむずかしい、むかえの時に様子がみれる様になったのはよいと思う。	親子で参加できる内容も検討していく。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	3	1	1	いつでも相談できる。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1		1	配慮されている。	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	40	1		1	毎月の行事予定を配布している。 次の活動に必要なものや注意事項などは、連絡ノートに書いてお知らせしてもらえます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40			2	十分留意されている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	4	1	11	緊急対応マニュアルなどあり避難訓練も行われている。	マニュアルを元に保護者への周知、説明をしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	3	2	14	事業所の中では訓練されているでしょうが私が知らないだけなのか、注意していないだけなのか訓練したことが分からない。 避難訓練が行われている。 訓練などおそらくやっていると思う。	訓練だけでなく、療育中のSST等でもお知らせしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1		7	子どもの安全が十分確保されている。 今まで9年間利用させていただき、大きな事故の経験はないのできちんと安全確保が周知されていると思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	2		9	すぐにお話し（お知らせ）がある。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42				安心して通所しています。 いつも楽しく通っています。ありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	42				毎回楽しみにしている。 毎回とても楽しんで通っている。 そらに行ったら後は、たくさん話をしてくれるなあと感じている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	42				とても満足している。 季節に応じた行事などを大切にされており、子どもも喜んでいる。 工作・製作などもたくさん取り組んで下さりありがたい。 いつもありがとうございます。	